

# A ZIRC ÉS VIDÉKE KÖZÉLETI LAP ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE

## 1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „ÁSZF”) szabályozzák a Kiadó által kiadott Zirc és Vidéke című lap előfizetésének, a létrejött előfizetések kezelésének, az előfizetett kiadványnak a Zirc város és környékén történő kézbesítésének szabályait, valamint a Kiadó és az előfizetők közötti egyéb kérdéseket.

Az előfizetett kiadvány terjesztését a Kiadó nevében a Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB végzi.

## 2. Fogalom meghatározások

### **Kiadó:**

Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB

8420 Zirc, József Attila utca 1.

telefon: 88/593-810, 88/414-256 (munkanapokon)

e-mail: [igazgato@zircultura.hu](mailto:igazgato@zircultura.hu)

**Szolgáltatás** jelenti a Kiadó időszaki kiadványainak vagy azok bármelyikének a kiadását, kinyomtatását, illetve a Zirc és vonzáskörzet területén való előfizetéses terjesztését, azaz az Előfizető részére történő kézbesítést, valamint egyéb szolgáltatások nyújtását a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

**Előfizető** az a természetes személy vagy a polgári törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk”)**. Harmadik könyvében szabályozott jogi személy, aki a jelen ÁSZF alapján a Szolgáltatást igénybe veszi.”

**Terjesztő** az a jogi személy, amely a Kiadó megbízásából ellátja

- az előfizetett lappéldányok terjesztését, saját munkavállalói vagy megbízott személy közreműködésével, az Előfizető által meghatározott helyre,
- az előfizetések kezelését (megrendelések elfogadása és visszaigazolása, az előfizetési díjak beszedése, fizetési felszólítás, előfizetési igazolások, számlák és bizonylatok kiállítása, reklamációs ügyintézés, az előfizetés módosítása, megszüntetése, stb).

A Terjesztő fogalmába beletartozik a Terjesztő valamennyi megbízottja és teljesítési segédje is, akiket a Terjesztő a terjesztés feladatai ellátásához igénybe vesz.

**Előfizetés** jelenti az Előfizető részéről a Kiadó által kiadott lap (jelen esetben Zirc és Vidéke) az Előfizető által meghatározott időszakra vonatkozó megrendelését az előfizetési díj megfizetését követően.

**Címzett** jelenti azt a kedvezményezett természetes vagy jogi személyt, akinek a részére az időszaki kiadványt kézbesíteni kell, amennyiben az nem azonos az Előfizető (megrendelő) személyével.

## 3. Az előfizetői jogviszony létrejötte, tartalma, változások bejelentése, módosítás

3.1 A Kiadó és az Előfizető közötti előfizetési jogviszony létrejön, amint a Kiadó nyilvános ajánlatát az Előfizető elfogadja, azaz az időszaki kiadványt a Kiadónál megrendeli (a továbbiakban Megrendelés) és az első előfizetési időszakra vonatkozó előfizetési díjat megfizeti, oly módon, hogy az a Kiadó számláján jóváírásra (átutalás, csekken történő befizetés) vagy a Kiadó részére készpénzben megfizetésre kerül.

3.2 A Megrendelésnek tartalmaznia kell:

- a) az előfizetés időtartamát (félév - 12 lapszám, egy év – 24 lapszám), kezdő időpontját;
- b) az Előfizető nevét, vagy megjelölését, (név/cégnév), címét (irányítószám, település, közterület megjelölése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), valamint
  - cég/vállalkozás/gazdasági társaság esetében adószámot, cégjegyzékszámot, nyilvántartási számot
  - magánszemély esetében az adóazonosító jelét
- c) a Címzett nevét (megjelölését) és címét (irányítószám, településnév, közterület megjelölése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó megjelölését).

3.4 Kizárólag a 3.2 pontban felsorolt adatok teljes körét pontosan tartalmazó megrendelés tekinthető érvényes Megrendelésnek.

3.5 A kézbesítés megkezdésére az előfizetési jogviszony létrejöttét követően kerül sor, azaz amikor az első időszakra vonatkozó előfizetési díj jóváírásra kerül a Kiadó bankszámláján, vagy a Kiadó részére készpénzben megfizetésre kerül.

3.6 Az Előfizető köteles a Megrendelésben megadott adatokban bekövetkezett valamennyi változást haladéktalanul bejelenteni a Kiadónak. A változás a vonatkozó bejelentés kézhezvételét követő 3. munkanapon válik hatályossá és ezen időpontot követően történik a kézbesítés a megváltozott Megrendelés szerint. Amennyiben az Előfizető elmulasztja, vagy késedelmesen jelenti be a változásokat, az ebből eredő károkért (nem megfelelő címre történt kézbesítés, az előfizetés megszüntetése az előfizetési díjak azonosíthatatlansága miatt, az adóbizonylatok érvénytelensége hibás vagy hiányos adatok miatt, stb.) a Kiadó nem felel.

3.7 Abban az esetben, ha a Kiadó a kiadás feltételeit megváltoztatja, úgy köteles erről az Előfizetőt írásban értesíteni. Az Előfizető ilyen esetben – választása szerint – jogosult a már kifizetett, de még nem teljesített időszakra vonatkozó előfizetési díj visszatérítésére, vagy a megváltozott feltételek szerinti kézbesítés elfogadására. Erre vonatkozóan az Előfizető írásban köteles nyilatkozni a Kiadónál, amennyiben igénye a visszatérítésre irányul, úgy a Kiadó a visszajáró összeget az erre irányuló nyilatkozat kézhezvételét követő 30 napon belül fizeti vissza.

## 4. Adatkezelés

4.1 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az adatainak kezeléséhez az előfizetéssel hozzájárul.

A kezelendő adatok köre:

– az előfizetés/megrendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatok, illetve számlázási adatok;

4.2 A Kiadó, mint Adatkezelő és Adatfeldolgozó, az Előfizetői (Címzetti) adatokat a mindenkor hatályos jogszabályi előírásainak megfelelően kezeli, illetve dolgozza fel.

4.3 Az Adatkezelő az Előfizetői jogviszony létrejötte során megadott **személyes adatokat bizalmasan kezeli, más célra nem használja.** Az így megadott adatok kezelése az Előfizető önkéntes hozzájárulásával történik.

4.4 Az Előfizető által megadott személyes adatokhoz a Kiadó és az általa megbízott Terjesztő munkatársai férhetnek hozzá, a nyilvántartást az intézmény munkatársainak kialakított belső hálózatán, rendszergazda által felügyelt szerverén tárolja.

Személyes adatokat a megjelölteken kívül harmadik személyeknek az adatkezelő nem ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvényben előírt, kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor. Az adatkezelő az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja.

4.5 Személyes adataik kezeléséről az Előfizetők tájékoztatást kérhetnek. Az adatkezelő kérésre tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A tájékoztatás az Adatkezelő postai címén: 8420 Zirc, József A. u 1. illetve az alábbi e-mail címeken kérhető: [info@zirckultura.hu](mailto:info@zirckultura.hu) vagy [igazgato@zirckultura.hu](mailto:igazgato@zirckultura.hu).

Ugyanezekben az elérhetőségeken kezdeményezheti a felhasználó személyes adatainak helyesbítését és törlését is.

4.6 Az Előfizető saját kérésére a hozzá tartozó adatokat töröljük. A törlésre a törlési igény megkezdésétől számított 2 munkanapon belül kerül sor.

## **5. Az előfizetői jogviszony megszűnése**

5.1 Az Előfizetés és az előfizetői jogviszony megszűnik:

- a) a határozott idejű Előfizetés esetén az előfizetési időszak lejártával;
- b) az Előfizető kezdeményezése alapján, az Előfizetés írásban történő lemondásával;
- c) az előfizetett időszaki kiadvány kiadásának megszüntetésével, illetve megszűnésével;
- d) egyéb esetben, ha az Előfizető az esedékes lap-előfizetési díjat – a megadott határidőig – nem egyenlíti ki;
- e) az Előfizető elhalálása esetén;
- f) az Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén;
- g) az Előfizetés Kiadó általi megszüntetésével, ha a kézbesítési adatok hiányossága vagy nem megfelelősége miatt a beérkezett előfizetési díj befizetése beazonosíthatatlan vagy a kézbesítés nem megvalósítható.

5.2 A jogviszony a fenti a) pontban írt esetben a határozott időtartam lejártával, a c) pont esetében az adott időszaki kiadvány kiadásának megszűnésével, a d) és b) pontokban írt esetekben az aktuális fizetési határidő elteltét követő napon, az e) és f) pontok esetében a vonatkozó írásbeli nyilatkozat kézhezvételét követően, az adott előfizetési időszak lejártával szűnik meg. Amennyiben a jogviszony a c) pont szerinti okból szűnik meg, úgy a Kiadó köteles a már befizetett, de Szolgáltatással még nem teljesített időszakra arányosan vonatkozó előfizetési díjat 30 napon belül az Előfizetőnek visszafizetni.

## **6. Az Előfizetési díj**

6.1 Az előfizetési díj megfizetése történhet:

- a) készpénzben (a Kiadó által megjelölt helyszíneken);
- b) folyószámláról átutalással.

6.2 Az előfizetési díjak kiegyenlítésének határideje az alábbiak szerint alakul:

- a) A Kiadó az Előfizetés létrejöttét követő hónap első napjától kézbesíti a lapot, amennyiben az Előfizetés az adott hónap 20. napjáig létrejön (ha ez vasárnap, vagy munkaszüneti nap, akkor az ezt megelőző munkanapig);
- b) Az előfizetési díj késedelmes befizetése esetén a Kiadó a megrendelt lapok kézbesítésének megkezdését egy hónappal, illetve egy megjelenési időszakkal későbbre vállalja.

6.3 A Kiadó valamennyi létrejött Előfizetésről adóügyi bizonylatot állít ki. A bizonylaton vevőként szereplő személy köteles a vonatkozó adóügyi jogszabályokat betartani.

6.4 Az előfizetési díj visszafizetésére az Előfizető részére a Kiadó által kizárólag a kiadás szüneteltetése vagy megszűnése esetén kerülhet sor.

## **7. Az előfizetett kiadványok kézbesítése**

7.1 A Kiadó – Terjesztő útján – az előfizetett kiadványt a levélszekrénybe kézbesíti.

7.2 A kézbesítéshez szükséges feltételeket az Előfizető az alábbiakban köteles biztosítani, és a levélszekrényt köteles

a) kertes ház esetén a telek – cím szerinti – bejáratánál;

b) többlakásos épület, továbbá irodaház, üzletház és egyéb hasonló jellegű intézmény esetén az épület bejárata közelében, egy csoportban, de kézbesítési címként külön-külön (továbbiakban: csoportos levélszekrény);

c) egyéb esetben az Előfizető kézbesítési címén lévő bejárati ajtaján kell felszerelni úgy, hogy a Kézbesítő ahhoz biztonságosan hozzáférhessen.

Zárt lépcsőház esetén a levélszekrényhez történő hozzáférést kapukód közlésével biztosítja. A 6.2. b)-c) pontjaiban meghatározott levélszekrényeket el kell látni az Előfizető vagy – amennyiben a címzett az Előfizetőtől eltér úgy a Címzett – nevével, emelet-, ajtószám, illetve lakásszám megjelöléssel.

7.3 Amennyiben a fenti feltételek nem valósulnak meg, a Kiadó nem vállal felelősséget a lap kézbesítéséért.

7.4 A levélszekrénynek a rendeltetésszerű használatra alkalmas elhelyezésűnek, méretűnek és biztonságúnak kell lennie, amely megfelelően hozzáférhető a Terjesztő részére, és amely biztosítja a kiadvány megfelelő, biztonságos elhelyezését.

7.5 A fent meghatározottaknak megfelelő levélszekrény hiánya nem mentesíti a Terjesztőt/Kiadót az alól, hogy a kézbesítést megkísérelje, azonban az időszaki kiadvány levélszekrény hibájából vagy hiányából adódó eltűnéséért, sérüléséért a Kiadó felelősséget nem vállal.

7.6 Kézbesítési határidők

Zirc területén az időszaki kiadvány megjelenésétől számított 3 napon belül, Zirc vonzáskörzetében 5 napon belül.

## 8. Reklamáció

8.1 Az Előfizetővel való kapcsolattartás és a reklamációk ügyintézése a 88/593-810 telefonszámon vagy a [zivi@zirckultura.hu](mailto:zivi@zirckultura.hu), vagy [igazgato@zirckultura.hu](mailto:igazgato@zirckultura.hu) e-mail címen történik.

8.2 A 8.1 pontban meghatározott elérhetőségeken bejelentett valamennyi reklamáció kivizsgálásra kerül. A vizsgálat eredményéről és a kijavítási/kompenzációs ajánlatról a reklamáló megfelelő formában tájékoztatást kap.

## 9. Záró rendelkezések

9.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek szövegét minden előfizetni kívánó érdeklődő megismerheti a Kiadónál.

9.3 Jelen ÁSZF bármely módosítását a Kiadó a változás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően nyilvánosságra hozza.

9.4 A kiadvány kézbesítése kezdő időpontjának kifogásolás nélküli elfogadásával, illetve az előfizetési díj megfizetésével az Előfizető elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket.

9.5. A Kiadó és az Előfizető jogviszonyára egyebekben a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályi rendelkezései az irányadók.